

## Príloha č. 10 Smernice č. ... o vybavovaní sťažností v obci Dubová

### Sumár lehôt, ktoré je potrebné dodržať podľa zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v platnom znení

#### Do 5 pracovných dní

##### - § 4, ods. 5

Podanie (nie je sťažnosť) podľa odseku 1 písm. d), z ktorého je zrejmé, že smeruje proti rozhodnutiu, ktoré nie je právoplatné, orgán VS **do piatich pracovných dní** od jeho doručenia postúpi orgánu, ktorý napadnuté rozhodnutie vydal a súčasne to oznámi tomu, kto ho podal

#### Do 10 pracovných dní

##### - § 4, ods. 4

Podanie podľa odseku 1 písm. c) postúpi orgán verejnej správy tomu, kto je na jeho vybavenie príslušný podľa osobitného predpisu (napríklad o štátnej službe, o správe daní a poplatkov, o štátnej službe polícia, SIS, väzenská a justičná stráž, železničná polícia o exekútoroch a exekúciách, a podobne), a súčasne to oznámi tomu, kto ho podal. Na postúpenie takejto sťažnosti sa **vzťahuje lehota** podľa § 9

##### - § 8 ods. 3

Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ požiadal o utajenie svojej totožnosti, na ktorej vybavenie orgán verejnej správy nie je príslušný, najneskôr **do desiatich pracovných dní** od jej doručenia vráti sťažovateľovi s uvedením dôvodu.

##### - § 9

Orgán verejnej správy je povinný sťažnosť prijať. Prijatú sťažnosť, na ktorej vybavenie nie je príslušný, postúpi najneskôr **do desiatich pracovných dní** od doručenia orgánu verejnej správy príslušnému na jej vybavenie a zároveň o tom upovedomí sťažovateľa. Orgán verejnej správy nepostúpi sťažnosť podľa § 8 ods. 3 ( – nepostúpi sa vtedy, ak požiadal o utajenie totožnosti a plus na to obec nie je príslušná vtedy sa do 10 dní vráti sťažovateľovi s uvedením dôvodu).

##### - § 11 ods. 3

Ak vznikne spor o tom, ktorý z orgánov verejnej správy je príslušný na vybavenie sťažnosti, orgán, v ktorom spor vznikol, sťažnosť najneskôr **do desiatich pracovných dní** odo dňa vzniku sporu postúpi orgánu príslušnému na rozhodnutie sporu o príslušnosti a zároveň o tom upovedomí sťažovateľa

##### - § 16, ods. 2

Lehota na poskytnutie spolupráce sťažovateľa je **desať pracovných dní** od doručenia písomnej výzvy sťažovateľovi.

##### - § 17, ods. 2

Orgán verejnej správy poskytne súčinnosť najneskôr **do desiatich pracovných dní** od doručenia žiadosti o súčinnosť. V čase od odoslania žiadosti o poskytnutie súčinnosti do jej poskytnutia lehota na vybavenie sťažnosti neplynie. Prerušenie plynutia lehoty orgán verejnej správy písomne oznámi sťažovateľovi

#### Do 15 pracovných dní

**- § 11, ods. 4**

Spor o príslušnosť na vybavenie sťažnosti medzi orgánmi verejnej správy rozhoduje ich najbližší spoločný nadriadený orgán. Ak takýto orgán nie je, príslušný na rozhodnutie v oblasti štátnej správy je ústredný orgán štátnej správy pre kontrolu vybavovania sťažností. Orgán verejnej správy príslušný na rozhodnutie sporu o príslušnosť na vybavenie sťažnosti rozhodne **do 15 pracovných dní** od doručenia žiadosti

**- § 4, ods. 3**

Orgán verejnej správy podanie označené ako sťažnosť bezodkladne odloží po tom, čo zistí, že nie je sťažnosťou podľa odseku 1 písm. a), b), d), e) a f) alebo podľa odseku 2 a toho, kto podanie podal upovedomí najneskôr **do 15 pracovných dní** od doručenia podania s uvedením dôvodu. Orgán verejnej správy takéto podanie neodloží, ak je príslušný podanie vybaviť podľa osobitného predpisu.

**Do 30 pracovných dní**

**- § 13, ods. 2**

Ak je sťažnosť náročná na prešetrenie, môže vedúci orgánu verejnej správy alebo ním splnomocnený zástupca lehotu podľa nasledujúceho odseku predĺžiť pred jej uplynutím o **30 pracovných dní**. Lehotu nemôže predĺžiť splnomocnený zástupca, ktorý sťažnosť prešetruje. Orgán verejnej správy oznámi predĺženie lehoty sťažovateľovi bezodkladne, písomne, s uvedením dôvodu, prečo je predĺženie nevyhnutné.

**Do 60 pracovných dní**

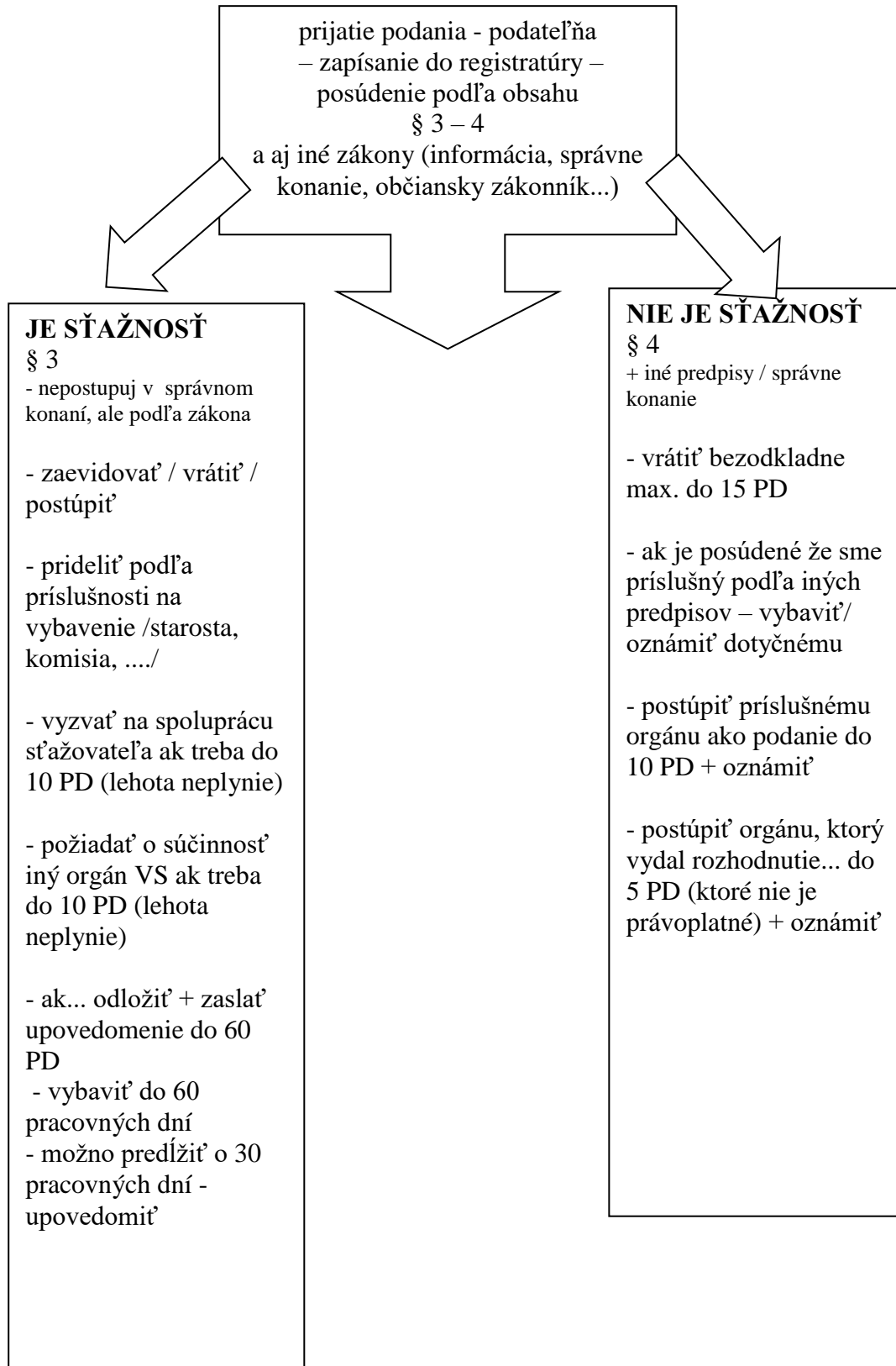
**- § 13, ods. 1**

Príslušný orgán verejnej správy je povinný sťažnosť vybaviť **do 60 pracovných dní**

**-§ 6 ods. 4**

O odložení sťažnosti a dôvodoch jej odloženia podľa odseku 1 písm. b), c), d), f) a g) orgán verejnej správy sťažovateľa písomne upovedomí **do 60 pracovných dní**.

**Zjednodušený postup**



**ODPORÚČANIE – DORUČOVAŤ DOPORUČENE S NÁVRATKOU**