

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky združenej dodávky elektriny (ďalej len „VOP“) pre odberateľov elektriny kategórie Malí podnikatelia a organizácie (maloodber) (ďalej len „Odberateľ“) spoločnosti Slovenský plynárenský priemysel, a.s., so sídlom Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31815256, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 2749/B ako dodávateľom elektriny a držiteľom povolenia na dodávku elektriny číslo 2005E 0105-4 (ďalej len „Dodávateľ“), upravujú vzájomné vzťahy medzi Dodávateľom a Odberateľom elektriny mimo domácností pri združenej dodávke elektriny.
- 1.2 VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o združenej dodávke elektriny pre Odberateľov (ďalej len „Zmluva“) a spresňujú vzťahy upravené zákonom č. 656/2004 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o energetike“), zákonom č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ako aj Nariadením vlády Slovenskej republiky č. 317/2007, ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou (ďalej len „Pravidlá trhu“) a vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 315/2008 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb.
- 1.3 V prípade nesúladu medzi ustanoveniami Zmluvy a ustanoveniami VOP majú prednosť ustanovenia Zmluvy pred ustanoveniami týchto VOP.
- 1.4 Na účely VOP a Zmluvy majú odborné pojmy a terminológia význam totožný, ako je uvedené v Zákone o energetike a Pravidlách trhu, v príslušných výnosoch a rozhodnutiach Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) a v ostatných súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisoch vzťahujúcich sa na elektroenergetiku.
- 1.5 Na informačné účely uvádza Dodávateľ v zmysle bodu 1.4 tieto pojmy a definície:
- príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy (ďalej len PDS) je právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia, na ktorom sa nachádza odberné miesto Odberateľa a k distribučnej sústave ktorého je odberné zariadenie Odberateľa pripojené (ďalej len „príslušný PDS“)
 - odberným miestom je miesto odberu elektriny vybavené určeným meradlom vrátane meracích transformátorov, cez ktoré sa uskutočňuje dodávka elektriny do odberného elektrického zariadenia pripojeného na distribučnú sústavu alebo elektrickú prípojku
 - cenník služieb Dodávateľa je cenník služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou a distribúciou elektriny vydaný a zverejnený Dodávateľom okrem iného na jeho internetovej stránke
- 1.6 Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy v prípade, ak má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky z akéhokoľvek právneho alebo zmluvného vzťahu vrátane ukončených právnych alebo zmluvných vzťahov.

2. Podmienky dodávky elektriny

- 2.1 Dodávateľ sa zaväzuje dodávať elektrinu do odberného miesta alebo viacerých odberných miest Odberateľa, ktoré sú uvedené v Zmluve podľa dohodnutého produktu Dodávateľa, ak má Odberateľ riadne uzatvorenú zmluvu o pripojení príslušného OM k distribučnej sústave s príslušným PDS.
- 2.2 Pri uzatvorení Zmluvy je Odberateľ povinný mať užívacie právo k nehnuteľnosti/tiam, do ktorej/ktorých sa bude uskutočňovať dodávka elektriny. Odberateľ je povinný počas trvania Zmluvy na výzvu dodávateľa v lehote do 20 kalendárnych dní preukázať trvanie užívacieho práva na dotknutú nehnuteľnosť alebo trvajúci súhlas vlastníka, najmä ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom spochybní.

- 2.3 Dodávateľ sa ďalej zaväzuje zabezpečiť pre Odberateľa distribúciu elektriny a ostatné distribučné služby podľa štandardných podmienok príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „Distribučné služby“).
- 2.4 Dodávateľ touto Zmluvou preberá za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku účastníka trhu s elektrinou.
- 2.5 Odberateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy odoberať od Dodávateľa elektrinu podľa dohodnutého produktu Dodávateľa a zaplatiť Dodávateľovi cenu za dodávku elektriny podľa Zmluvy a cenu za Distribučné služby, a to všetko za podmienok stanovených v Zmluve a týchto VOP.
- 2.6 Odberateľ sa pri dodávke elektriny riadi Prevádzkovým poriadkom príslušného PDS, všeobecnými obchodnými podmienkami príslušného PDS a Dodávateľa plynu a technickými podmienkami distribučnej sústavy určenými v zmysle vyhlášky Ministerstva hospodárstva SR č. 337/2005 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy a siete a pravidlá prevádzkovania sústavy a siete, a dodržiavať podmienky pripojenia k distribučnej sústave.
- 2.7 Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny určeným meradlom. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov určeného meradla, ktoré poskytujú Dodávateľovi príslušný PDS podľa svojho prevádzkového poriadku a podľa osobitných predpisov, ktorými sa stanovujú podrobnosti merania elektriny a odovzdávania technických údajov, a podľa Prevádzkového poriadku PDS.
- 2.8 Distribučné služby sa uskutočňujú v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, Prevádzkovým poriadkom PDS a v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy PDS.
- 2.9 Dodávateľ je povinný Odberateľovi dodať elektrinu a zabezpečiť Distribučné služby Odberateľovi a služby spojené s prevzatím zodpovednosti za odchýlku v súlade so Zmluvou, iba ak je odberné miesto Odberateľa pripojené k distribučnej sústave PDS.
- 2.10 Odberateľ je podľa Zákona o energetike zodpovedný za riadny stav odberného elektrického zariadenia a za dodržiavanie predpisov na zaisťovanie bezpečnosti technických zariadení. Odberateľ je povinný dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce z týchto predpisov a umožniť príslušnému PDS kontrolu ich dodržiavania.

3. Meranie elektriny

- 3.1 Meranie elektriny, vykonávanie odpočtov určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie dodávky elektriny a Distribučných služieb vykonáva PDS a riadi sa zákonom o energetike (§ 35), Prevádzkovým poriadkom a príslušnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 3.2 Elektrina sa meria určeným meradlom. Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi. Na žiadosť Odberateľa Dodávateľ požiada príslušného PDS o preskúšanie určeného meradla, pričom, ak sa zistí chyba na určenom meradle, uhradí za náklady spojené s preskúšaním príslušný PDS.
- 3.3 Pripojenie podružných meracích, kontrolných, signalizačných a regulačných zariadení napojených na meracie zariadenie PDS alebo k príslušnému meraciemu transformátoru je možné len so súhlasom PDS.

4. Cena za dodávku elektriny

- 4.1 Cena za dodávku elektriny je určená zmluvne za podmienok dohodnutého produktu pre dané odberné miesto.

- 4.2 Dodávateľ uplatňuje zmluvne dohodnutú pevnú mesačnú platbu za odberné miesto v mesiacoch, v ktorých je Zmluva účinná. V prípade neucelených mesiacov sa mesačná platba vypočíta alikvotne podľa počtu dní trvania odberu elektriny, teda za každý deň fakturovaného obdobia sa vyfakturuje 1/365 súčtu dvanástich mesačných platieb.
- 4.3 Dodávateľ uplatní zmluvne dohodnutú sadzbu za skutočne odobratú elektrinu, ktorej cenu špecifikuje pre každé odberné miesto a tarifu. Prehľad o čase Nízkej tarify (NT) a Vysokiej tarify (VT) poskytuje príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy. Časové vymedzenie NT nemusí byť rovnaké pre všetkých odberateľov elektriny a jednotlivé dni a nemusí byť ani v súvislej dĺžke trvania. V priebehu dňa môže prevádzkovateľ distribučnej sústavy platnosť NT operatívne meniť.
- 4.4 Sadzba za skutočne odobratú elektrinu sa uplatňuje za každú jednotku odobratej elektriny. Ak Odberateľ nespriístupní určené meraadlo alebo inak znemožní odpočet určeného meraidla, vystaví Dodávateľ faktúru na základe údajov, ktoré Dodávateľovi poskytne príslušný prevádzkovateľ distribučnej siete, pričom prípadné rozdiely v množstvách Dodávateľ zúčtuje v rámci reklamačného konania v zmysle platných obchodných podmienok.
- 4.5 Cena za Distribučné služby sa Odberateľovi účtuje podľa platných cenových rozhodnutí Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) vzťahujúcich sa na Distribučné služby poskytované príslušným PDS podľa distribučnej sadzby dohodnutej v Zmluve a podľa platného cenníka PDS. Ak dôjde k zmene regulovaných cien za Distribučné služby na základe zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO počas zmluvného obdobia, Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi ceny v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia ÚRSO.
- 4.6 Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojim konaním, resp. nekonaním vyvolal vznik skutočností a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa a tieto sú spolplatňované podľa cenníka služieb Dodávateľa.
- 4.7 Dodávka elektriny a Distribučné služby sú v zmysle zákona o dani z pridanej hodnoty považované za opakované dodanie tovaru a služby.
- 4.8 K cene bude pripočítaná daň z pridanej hodnoty, prípadne iné aplikovateľné dane v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 5. Platobné a fakturačné podmienky**
- 5.1 Obdobím opakovanej dodávky elektriny je obdobie, za ktoré Dodávateľ vystavuje Odberateľovi faktúru za opakované dodávky elektriny. Toto obdobie je dohodnuté v Zmluve. Odberateľ je oprávnený požiadať Dodávateľa o zmenu obdobia opakovanej dodávky, a to písomne najneskôr 15 dní pred skončením prebiehajúceho fakturačného obdobia. Zmena obdobia opakovanej dodávky je účinná prvým dňom nasledujúceho fakturačného obdobia.
- 5.2 Odberateľ je povinný uhrádzať Dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky elektriny v priebehu roka ceny uvedené vo faktúrach za opakované dodávky elektriny podľa platných Zmlúv. Faktúry za opakované dodanie tovaru a služby vystavuje Dodávateľ na základe predpokladaného množstva dodanej elektriny. Ak sa strany nedohodnú inak, predpokladané množstvo dodanej elektriny zodpovedá uskutočnenej dodávke elektriny za predchádzajúce účtovacie obdobie na odbernom mieste, ak má Dodávateľ takýto údaj k Dispozícií. V ostatných prípadoch je toto množstvo dohodnuté v Zmluve.
- 5.3 Výška faktúr za opakované dodávky elektriny a termíny ich splatnosti budú uvedené v Oznámení o platbách za opakované dodávky. Odberateľ je povinný uhradiť každú faktúru za opakované dodávky elektriny vopred na dohodnuté obdobie opakovanej dodávky, a to v lehote splatnosti v nej uvedenej spoločne za všetky odberné miesta.
- 5.4 Fakturačné obdobie je obdobie, za ktoré Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny. Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny za fakturačné obdobie formou vyúčtovacej faktúry na základe odpočtu odberu elektriny, ktorý vykonáva príslušný PDS, a to najmenej jedenkrát ročne. Vyúčtovaciu faktúru má Dodávateľ povinnosť doručiť Odberateľovi v zmysle týchto VOP. Dodávateľ zúčtuje vo vyúčtovacej faktúre všetky faktúry za opakované dodávky za dané fakturačné obdobie a súčasne vycíslil rozdiel medzi cenou stanovenou na základe odpočtu odberu elektriny a súčtom prijatých platieb z faktúr za opakované dodávky elektriny. Vyúčtovaciu faktúru za spotrebu elektriny je Dodávateľ oprávnený vyhotoviť aj v prípade mimoriadneho odpočtu, pri výmene určeného meraidla, ukončení odberu a pod. Faktúry sa vystavujú spoločne za dodávku elektriny a Distribučné služby.
- 5.5 Vyfakturovaný nedoplatok Odberateľ uhradí Dodávateľovi v lehote splatnosti faktúry. Vyfakturovaný preplatok Dodávateľ vráti Odberateľovi na účet Odberateľa v termíne do dátumu splatnosti faktúry.
- 5.6 Splatnosť akejkoľvek faktúry Dodávateľa je 14 kalendárnych dní od dátumu jej vystavenia, pokiaľ sa Dodávateľ s Odberateľom v Zmluve nedohodli inak. Ak prípadne tento deň na sobotu alebo deň pracovného pokoja, dňom splatnosti je najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 5.7 Odberateľ sa zaväzuje platiť faktúry spôsobom dohodnutým v Zmluve, pod správnym variabilným symbolom uvedeným na jednotlivých faktúrach na účet Dodávateľa, ktorý je uvedený na faktúrach.
- 5.8 V prípade, že Odberateľ nedodržiava zmluvne dohodnutý spôsob platby počas šiestich mesiacov, Dodávateľ má právo zmeniť zmluvne dohodnutý spôsob platby na spôsob platby používaný Odberateľom za toto obdobie, a to bez písomného oznámenia Odberateľovi.
- 5.9 V prípade inkasného spôsobu platenia Odberateľ odovzdá svojmu peňažnému ústavu súhlas na inkaso v prospech účtu Dodávateľa a zabezpečí dostatok peňažných prostriedkov na svojom účte v peňažnom ústave ku dňu splatnosti inkasa. Ak nebude možné inkaso realizovať, Odberateľ je povinný bezodkladne vykonať úhradu iným spôsobom.
- 5.10 Úhradou sa rozumie pripísanie vyfakturovanej sumy na účet Dodávateľa uvedený na faktúre s uvedením správneho variabilného symbolu uvedeného na faktúre. Ak Odberateľ poukáže úhradu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa, ako je uvedený na faktúre, Dodávateľ je oprávnený vrátiť mu úhradu ako neumiestnenú (neidentifikovateľnú) a účtovať mu úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania od dátumu splatnosti faktúry, resp. faktúry za opakované dodávky elektriny, až do jej úhrady. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky uhradiť.
- 5.11 Ak Odberateľ neuhradí akúkoľvek faktúru zo zmluvného vzťahu s Dodávateľom v lehote splatnosti, Dodávateľ je oprávnený zasláť mu písomnú výzvu na zaplatenie (upomienku) na náklady Odberateľa. Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi náklady na písomnú výzvu v súlade s Cenníkom služieb Dodávateľa.
- 5.12 Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek faktúry zo zmluvného vzťahu s Dodávateľom, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z fakturovanej čiastky za každý aj začatý deň omeškania od dátumu splatnosti faktúry až do zaplatenia.
- 5.13 Pri zmene fakturačného obdobia, výšky platieb za opakované dodávky elektriny, bankového spojenia Dodávateľa, bude Zmluva zmenená formou zaslania jednostranného oznámenia Dodávateľa Odberateľovi.

6. Reklamácie

- 6.1 Ak niektorá strana zistí chybu pri fakturácii elektriny, napríklad spôsobenú nesprávnym odpočtom alebo chybou meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, nesprávnej ceny dodávky elektriny a/alebo distribučných služieb alebo chybou v počtoch, má táto strana nárok na reklamáciu v zmysle tohto článku a v prípade, ak je táto oprávnená, má nárok na vystavenie opravnej faktúry a na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok. Pokiaľ sa strany nedohodnú inak, podaním reklamácie alebo vrátením faktúry nie je dotknutá povinnosť Odberateľa riadne a včas uhradiť svoje finančné záväzky voči Dodávateľovi.
- 6.2 Odberateľ môže reklamáciu u Dodávateľa uplatniť:
- písomne na doručovaciu adresu uvedenú v Zmluve
 - osobne v zákazníckych centrách Dodávateľa
 - faxom alebo telefonicky na tel. číslo: 0850 111 565
 - e-mailom na e-mailovú adresu Dodávateľa: biznislinka@spp.sk
- V reklamacii je Odberateľ povinný uviesť dôvody jej uplatnenia. Odberateľ môže na uplatnenie reklamácie použiť vzor tlačiva zverejneného na internetovej stránke, resp. je k dispozícii v zákazníckych centrách Dodávateľa.
- 6.3 Dodávateľ vykoná overenie správnosti vyúčtovania v lehote 30 dní odo dňa doručenia reklamácie Odberateľa a v prípade opodstatnenej reklamácie v uvedenej lehote vykoná aj odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní vyhotovením opravnej faktúry. Ak chybu vyúčtovania zistí Dodávateľ, bezodkladne vyhotoví opravnú faktúru.
- 6.4 Odberateľ má právo písomne reklamovať aj iné chyby a nedostatky, ku ktorým došlo pri realizácii Zmluvy. Dodávateľ reklamáciu prešetří a výsledok prešetrenia písomne oznámi Odberateľovi v lehote 30 dní od doručenia reklamácie, pokiaľ z príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu nevyplýva iná lehota. Týmto nie sú dotknuté povinnosti Dodávateľa podľa Štandardov kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb.
- 6.5 V prípade neopodstatnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi náklady súvisiace s jej prešetrením.
- 6.6 Postup uplatnenia reklamácie podrobne upravuje Reklamačný poriadok Dodávateľa zverejnený na stránke www.spp.sk.

7. Neoprávnený odber elektriny

- 7.1 Za neoprávnený odber elektriny Odberateľom alebo inou osobou na odbernom mieste podľa týchto VOP sa v zmysle § 39 zákona o energetike považuje odber bez uzatvorenej Zmluvy alebo v rozpore s uzavretou Zmluvou o pripojení k príslušnej sústave, v rozpore so Zmluvou, ďalej odber bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa alebo tretej osoby nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, ďalej odber meraný meracím zariadením, ktoré nebolo namontované príslušným PDS alebo na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii (ďalej len „Neoprávnený odber“).
- 7.2 Za odber v rozpore so Zmluvou v zmysle ustanovenia bodu 7.1 sa považuje aj prípad, keď je Odberateľ voči Dodávateľovi v omeškani s úhradou akejkoľvek faktúry alebo jej časti, a ak si Odberateľ nespĺnil túto povinnosť ani v dodatočnej lehote, ktorú stanovil Dodávateľ v písomnej výzve Odberateľovi s upozornením, že dodávka elektriny bude prerušená.

8. Prerušenie alebo obmedzenie dodávky elektriny a vyššia moc

- 8.1 Dodávky elektriny podľa VOP a Zmluvy sú garantovanými dodávkami a môžu byť prerušené alebo obmedzené zo strany Dodávateľa len z nasledujúcich dôvodov:

- nastane stav núdze vyhlásený v súlade so Zákonom o energetike
- nastane prípad vyššej moci v zmysle bodu 8.2
- nastane Neoprávnený odber
- nastane prípad prerušenia alebo obmedzenia distribúcie alebo prenosu elektriny zo strany príslušných prevádzkovateľov sústav v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a podľa pravidiel určených v Prevádzkovom poriadku PDS
- takéto prerušenie alebo obmedzenie dodávok sa nepovažuje za porušenie zmluvných povinností Dodávateľa

8.2 Za prípad vyššej moci sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase podpisania Zmluvy túto prekážku predvídala. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považujú najmä nepredvídateľné prírodné udalosti vrátane atmosférických a iných fyzikálnych javov, vojna, teroristická akcia, štrajk postihujúci možnosť plnenia povinností zmluvnej strany. Zmluvná strana postihnutá vyššou mocou sa zaväzuje vyvinúť primerané úsilie na jej odstránenie, tak aby bolo možné obnoviť plnenie predmetu Zmluvy, a druhej zmluvnej strane písomne oznámiť zánik prípadu vyššej moci.

8.3 Dodávateľ má právo požiadať príslušného PDS o vykonanie mimoriadneho odpočtu ku dňu prerušenia dodávky elektriny z dôvodu porušenia zmluvných podmienok zo strany Odberateľa. Takáto služba bude Odberateľovi spoplatnená v zmysle Cenníka služieb Dodávateľa.

8.4 Po odstránení dôvodov obmedzenia alebo prerušenia bude dodávka obnovená na začiatku ďalšej hodiny, ktorá nasleduje po hodine, kedy vyššia moc prestala pôsobiť (alebo po dohode nasledujúci deň).

8.5 Nedostatok elektriny zo strany Dodávateľa alebo prebytok elektriny na strane Odberateľa nie je dôvodom na obmedzenie alebo prerušenie dodávky elektriny.

9. Doručovanie

9.1 Písomnosti, ktoré Dodávateľ zasiela prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené Odberateľovi (osobe pre poštový styk, splnomocnenému zástupcovi), aj vtedy, ak:

- odberateľ odoprel prijať zásielku
- zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote
- nebolo možné vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v Zmluve zistiť, a preto doručenie nie je možné

V uvedených prípadoch sa zásielka považuje za doručení tretí deň od uloženia zásielky na pošte.

9.2 Písomnosti doručované Odberateľom prostredníctvom faxu alebo doručením e-mailovej správy na e-mailovú adresu Dodávateľa sa považujú za doručené prijatím správy. Písomnosti doručované Dodávateľom vrátane faktúr elektronickou formou sa považujú za doručené okamihom odoslania e-mailovej správy zo strany Dodávateľa na elektronickú adresu adresáta. Písomnosti doručované Dodávateľom formou ich sprístupnenia sa považujú za doručené okamihom ich sprístupnenia.

9.3 Odberateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi zmenu ako poštovej, tak i elektronickej adresy na doručovanie. Do doručenia oznámenia o zmene adresy je Dodávateľ oprávnený odosielať písomnosti na poslednú známu adresu Odberateľa.

10. Ukončenie, zánik a zmena Zmluvy

10.1 Zmluvu je možné meniť iba dohodou zmluvných strán v písomnej forme, ak nie je v Zmluve alebo v týchto VOP ustanovené inak. Dodatok k Zmluve sa nevyžaduje pri zmene adresy bydliska, resp. sídla zmluvnej strany

(nie adresy OM), telefónnych čísel, kontaktných osôb alebo ich mien, pri zmene spôsobu platby. Vtedy na zmenu Zmluvy postačuje jednostranné písomné oznámenie jednej zmluvnej strany, doručené druhej zmluvnej strane, podpísané oprávnenou osobou.

- 10.2 Zmluvné strany sú povinné navzájom si bez zbytočného odkladu písomne oznámiť zmenu skutočností uvedených v Zmluve.
- 10.3 Zmluva zaniká okrem prípadov, keď to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, Zmluvy alebo týchto VOP, aj:
- dohodou strán
 - odstúpením od Zmluvy zo strany Dodávateľa pri zistení neoprávneného odberu; v takomto prípade Zmluva zaniká doručením odstúpenia od Zmluvy Odberateľovi v zmysle týchto VOP
 - jednostranným odstúpením zo strany Dodávateľa po predchádzajúcom prerušení dodávky elektriny z dôvodov porušenia zmluvných podmienok zo strany Odberateľa. V tomto prípade sa Zmluva ukončuje uplynutím v poradí druhého kalendárneho mesiaca od skončenia mesiaca, v ktorom bolo odstúpenie doručené.
- 10.4 Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán, ktorá musí obsahovať úpravu vzájomného finančného vyrovnania.
- 10.5 Zmluva môže byť ukončená odstúpením od Zmluvy aj v prípade, ak zmluvná strana podstatným spôsobom poruší ustanovenia VOP a/alebo Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy sa stáva účinným dňom nasledujúcim po dni doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- 10.6 Za podstatné porušenie Zmluvy Odberateľom sa považuje aj nezaplatenie platby fakturovanej podľa VOP a Zmluvy alebo ak je Odberateľ opakovane v omeškani so splatnými pláťbami podľa VOP a Zmluvy. Podstatným porušením Zmluvy zo strany Dodávateľa je nedodanie elektriny Dodávateľom v súlade so Zmluvou s výnimkou situácií uvedených v bode 8. týchto VOP.
- 10.7 V prípade odstúpenia od Zmluvy v zmysle bodov 10.5 a 10.6 je Odberateľ povinný nahradiť Dodávateľovi všetky škody, ktoré mu vzniknú z dôvodu predčasného ukončenia Zmluvy.
- 10.8 V prípade ukončenia Zmluvy sa Odberateľ zaväzuje umožniť PDS vykonanie záverečného odpočtu, prípadne odobratie meracieho zariadenia a vykonanie ďalších opatrení súvisiacich s ukončením dodávky elektriny do odberného miesta.
- 10.9 Pri ukončení Zmluvy, ak zároveň dochádza k uzatvoreniu novej Zmluvy (napr. pri predaji nehnuteľnosti) s novým Odberateľom, môže pôvodný Odberateľ písomne splnomocniť na ukončenie Zmluvy inú osobu. Nový Odberateľ môže za pôvodného Odberateľa Zmluvu ukončiť, ak ho na to pôvodný Odberateľ písomne splnomocnil. Návrh vzoru splnomocnenia je k dispozícii v zákaznických centrách a na stránke www.spp.sk. splnomocnenia, prípadne vyjadrenie súhlasu môže byť zachytené aj napríklad v Preberacom protokole, príp. v kúpno-predajnej zmluve, resp. v inom dokumente, pokiaľ je podpísaný obidvomi stranami s uvedením dátumu zmeny a stavu meradla k tomuto dátumu.
- 10.10 V prípade ukončenia Zmluvy si strany dovedy poskytnuté plnenia ponechajú a vysporiadajú si prípadné peňažné záväzky vyplývajúce z plnení poskytnutých podľa tejto Zmluvy.

11. Záverečné ustanovenia

- 11.1 Zmluva sa uzatvára a bude sa riadiť podľa ustanovení Obchodného zákonníka a právnymi predpismi upravujúcimi podnikanie v energetike, najmä zákonom č. 656/2004 Z. z. o energetike v znení neskorších predpisov a ustanoveniami Nariadenia vlády č. 317/2007 Z. z., ktorým sa ustanovujú pravidlá na fungovanie trhu s elektrinou. Pri vzťahoch, ktoré nie sú Zmluvou

výslovne upravené, sa primerane použijú ustanovenia Obchodného zákonníka o kúpnej zmluve.

- 11.2 Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnocenných exemplároch, pričom každá zo zmluvných strán dostane jeden rovnopis.
- 11.3 Tieto VOP sú vydané podľa § 273 Obchodného zákonníka a dopĺňajú vzťahy upravené Obchodným zákonníkom a zákonom č. 656/2004 Z. z. o energetike v znení neskorších predpisov.
- 11.4 Dodávateľ je oprávnený zmeniť tieto VOP. Platnosť týchto VOP zaniká účinnosťou nových VOP Dodávateľa, ktoré nahradia tieto VOP. Dodávateľ upovedomí Odberateľa o nových, resp. zmenených VOP pred ich účinnosťou prostredníctvom internetovej stránky www.spp.sk, alebo iným vhodným spôsobom. Informácie o VOP môže Odberateľ získať v ktoromkoľvek zákaznickom centre Dodávateľa, na Biznis linke Dodávateľa, prípadne internetovej stránke www.spp.sk.
- 11.5 Pre potreby zabezpečenia distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa je Dodávateľ oprávnený poskytnúť príslušnému PDS kópiu Zmluvy vrátane všetkých údajov v nej uvedených.
- 11.6 Všetky informácie týkajúce sa záležitostí Odberateľa, ktoré má Dodávateľ o ňom vedené vo svojom informačnom systéme, nie sú verejne prístupné. Zmluvné strany súhlasia, že všetky informácie a skutočnosti získané o druhej zmluvnej strane pri uzatváraní a plnení Zmluvy, alebo v súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva, ak nie je v týchto VOP alebo v Zmluve uvedené inak. Údaje spracúvané Dodávateľom môžu byť poskytnuté tretej osobe poverenej Dodávateľom, ktorá koná za a v prospech Dodávateľa v súvislosti s plnením jeho zákonných a zmluvných povinností vo vzťahu k Odberateľovi a tretej osobe poverenej Dodávateľom na vymáhanie a inkasovanie plnení Odberateľa zo Zmluvy.
- 11.7 Podmienky odchyľujúce sa od týchto VOP si zmluvné strany dojednávajú v Zmluve.
- 11.8 Dodávateľ je oprávnený zaznamenávať a uchovávať všetky odchádzajúce a prichádzajúce volania Odberateľa na Biznis linku Dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený využívať záznamy volaní na Biznis linku výlučne pri uplatňovaní práv a výkone povinností vyplývajúcich zo Zmluvy.
- 11.9 Ak nie je uvedené v zmluve inak, Odberateľ dáva súhlas Dodávateľovi na zasielanie nevyžiadaných obchodných ponúk pre informáciu o produktoch alebo službách Dodávateľa, a to najmä prostredníctvom elektro-nickej pošty, SMS správ, prípadne priamym telefonickým oslovením. Zákazník má právo súhlas na zasielanie nevyžiadaných obchodných ponúk kedykoľvek (bezplatne) odvolať v písomnej forme.
- 11.10 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť 1. 1. 2012