

## (OBČAN)

### Vážení občania,

ďakujeme Vám, že využívate služby poskytované našou spoločnosťou. Naším poslaním je poskytovať kvalitný a profesionálny environmentálny servis v súlade s požiadavkami systému manažérstva kvality v zmysle STN EN ISO 9001:2015. Neustále hľadáme spôsoby ako zlepšovať svoje služby smerom k Vám. Proces zdokonaľovania kvality nami poskytovaných služieb a zlepšovania vzťahov s našimi zákazníkmi je pre nás dôležitý a je možný iba neustálym prijímaním spätnej väzby. Preto by sme Vás radi poprosili o vyplnenie dotazníka. Vami vybrané odpovede, prosím, označte, prípadne doplňte text do voľných polí.

Ďakujeme za Váš čas strávený vyplnením dotazníka. Vaše ohodnotenie našej práce je pre nás významnou informáciou. Budeme Vám vďační aj za podnety a návrhy na zlepšenie našej činnosti.

S úctou,

**Marius Pedersen, a.s.**

Meno a priezvisko:

Mesto/obec:

E-mail\*:

Tel.:

\*Toto pole je povinné

#### 1. Vyhovuje Vám spôsob vývozu z hľadiska napíňania nádob?

Áno  Nie

#### 2. Ak nie, čo by ste na vývoze zmenili?

Typ nádoby	Menšia	<input type="checkbox"/>	Väčšia	<input type="checkbox"/>	Žiadna zmena	<input type="checkbox"/>
Počet nádob	Menej	<input type="checkbox"/>	Viac	<input type="checkbox"/>	Žiadna zmena	<input type="checkbox"/>
Frekvenciu vývozu	Menej často	<input type="checkbox"/>	Častejšie	<input type="checkbox"/>	Žiadna zmena	<input type="checkbox"/>

#### 3. Ste spokojní so správaním sa posádok vozidiel: Áno Nie

Manipulácia s nádobami:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Upratanie stanovišťa – aj odpad mimo nádob:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Umiestnenie nádob na pôvodné miesto:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 4. Máte možnosť triediť odpad vo vašej obci/meste?

Áno  Nie

**5. Ak áno, čo by ste na systéme triedenia vo vašej obci/meste zmenili?**

Typ nádoby	Menšia	<input type="checkbox"/>	Väčšia	<input type="checkbox"/>	Žiadna zmena	<input type="checkbox"/>
Počet nádob	Menej	<input type="checkbox"/>	Viac	<input type="checkbox"/>	Žiadna zmena	<input type="checkbox"/>
Frekvenciu vývozu	Menej často	<input type="checkbox"/>	Častejšie	<input type="checkbox"/>	Žiadna zmena	<input type="checkbox"/>

**6. Máte možnosť kompostovať odpad vo vašej obci/meste?**

Áno  Nie

**7. Ak áno, akým spôsobom?**

Vlastné kompostovisko   
Obecné/mestské zariadenie na kompostovanie odpadov

**8. Miesto pre Vaše návrhy a pripomienky (resp. hodnotenie prístupu personálu, s ktorým ste prišli do kontaktu):**

**9. Hodnotená prevádzka:**

Vyplnený dotazník môžete tiež poslať:

- **poštou** na adresu: Marius Pedersen, a.s., Viničnianska cesta 25, 90201 Pezinok
- **mailom** na: [kovacova.j@mariuspedersen.sk](mailto:kovacova.j@mariuspedersen.sk)
- alebo ho **odovzdajte zástupcovi** našej spoločnosti **na našej najbližšej pobočke**

S úctou,

**Marius Pedersen a.s.**

*Vaše odpovede, ako aj Vaše osobné a pracovné údaje, ktoré nám formou tohto dotazníka zveríte, budú použité LEN PRE NAŠU INTERNÚ POTREBU a nebudú dané k dispozícii žiadnym tretím osobám.*