

Videli sme ako sa pred našim domom pohybujú cudzí ľudia a robia niečo v skrinke s plynomerom. Ak by som na nich nezavolať, zrejme by namontovali nový merač a jednoducho odišli, začínajú svoj príbeh manželia Hlinkovci z obce neďaleko Topolčian, ktorých distribučná spoločnosť obvinila z neoprávneného odberu plynu.

Po montáži nového plynomeru, skontrolovali všetky plynové zariadenia v dome, pofotili a spísali pretože sme vraj boli podozrivý z neoprávneného odberu plynu. Na našom merači bola údajne poškodená plomba. Pôvodný plynomer zobrali na znalecké dokazovanie a odišli. Potom už len prišla faktúra na viac ako päť tisíc eur.

Brániť sa je potrebné

Manželvia fakturovanú čiastku odmietli uhradiť pretože si voči distribučnej spoločnosti neboli vedomí žiadneho záväzku, ako ani toho žeby odberali plyn "na čierno" a začala sa papierová vojna. Dovoľávali sa pravdy u regulátora aj na inšpekciách. V mnohých prípadoch však bezúspešne. Jediný kto im dal za pravdu bola Štátna energetická inšpekcia v Nitre (ŠEI). "Inšpektorát Nitra zastáva názor, že podľa zistenia tu neoprávnený odber plynu nebol" čo manželov Hlinkovcov presvedčilo k vytrvalosti v tomto boji s distribútorom.

Žiadali zaplatiť viac ako 5000 eur, cez súd

Prípad skončil až na Topolčianskom okresnom súde, ktorý dal penzistom za pravdu. Podľa ich zástupcu Miroslava Antoňaka zo Spotrebiteľského Centra sudkyňa správne posúdila a oddelila zákonom o energetike uznanú náhradu škody distribútorovi v prípade ak sa jedná o poškodenie meracieho zariadenia alebo jeho časti v zavinení spotrebiteľa od reálnej škody, ktorá mohla alebo vznikla distribútorovi v dôsledku neoprávneného odberu plynu.



Spotrebiteľské Centrum

Hájime záujmy a chránime práva spotrebiteľov

BRÁŇTE SA!

PRED NEOPRÁVNENÝM ODBEROM ELEKTRINY, VODY ALEBO PLYNU

Dôchodcovia vyhrali, neoprávnený odber nebol

V odôvodnení rozsudku sa uvádza, že nie je možné aby si distribútor zamieňal povinnosť nahradiť škodu s povinnosťou zaplatiť sankciu za porušenie plomby na meradle spotreby plynu. Antoňak dodáva, že v rozhodovacej línii slovenských súdov vo veciach ochrany spotrebiteľa nastáva posun od striktného vykladania zákona o energetike, k prospotrebiteľskému výkladu čo v praxi znamená, že v prípade ak Vám aj neoprávnený odber distribútor naučtuje a obviní Vás z toho neznamená to, že z danej situácie niet cesty von.

Kontrolujte svoje zariadenie

Meracie zariadenie môže odberateľ zabezpečiť uzamykateľnou skrinkou. Merač však musí byť pracovníkom distribútora kedykoľvek k dispozícii. Na odberateľa je prenášaná zodpovednosť za správne fungovanie merača, preto je potrebné aby si spotrebiteľ sám vo vlastnom záujme v pravidelných napr. mesačných intervaloch kontroloval spotrebu energií, prípadne si ju niekde zaznamenával. Platí, že na odbernom mieste by mala byť počas celého obdobia odberu približne rovnaká spotreba.

Komunikujte s dodávateľom

V prípade ak meracie zariadenie vydáva hluk, neviduje spotrebu alebo sa na ňom zadržáva číselník ako aj v prípadoch, že spotrebiteľ má podozrenie na neoprávnený zásah do meracieho zariadenia či pozmenenie zabezpečovacej plomby mal by neodkladne kontaktovať dodávateľa alebo distribútora energie.

**Bezplatné právne a finančné poradenstvo,
Zastupovanie pri uzavieraní mimosúdnych dohôd,
Zastupovanie v súdnych sporoch**

**+421 221 025 408
podatelna@s-c.sk
www.s-c.sk/podanie**